

Abonnemangsvillkor aland.net bredband

1. Omfattning

Dessa villkor avser en fast Internetanslutning, kallat aland.net bredband abonnemang, till Ålands Datakommunikation Ab och kommunikation över Internet med protokollet IP. Anslutningen levereras gemensamt av Ålands Datakommunikation Ab och telefonbolaget, dock så att Ålands Datakommunikation Ab ansvarar för IP-kommunikation och nätets konfiguration och övervakning medan telefonbolaget ansvarar för kundens fysiska förbindelse till Ålands Datakommunikation Ab. I abonnemanget ingår en elektronisk postlåda som nås med POP/IMAP.

2. Anslutning

Anslutning är avsedd för personligt bruk, vilket även innefattar medlemmar av samma hushåll. Abonnemanget tilldelas det antal IP-adresser med DHCP som är specificerat för respektive abonnemangstyp.

Om Abbonenten, eller medlem av samma hushåll, vill koppla in fler datorer än anslutningen är specificerad för, kan kan dessa datorer anslutas genom en router eller gateway, dock så att anslutningen endast använder det antal publika IP-adresser som ingår i abonnemanget.

Abbonenten ansvarar själv för installation och konfiguration av hård- och mjukvara på sin dator.

Abbonenten förbinder sig att använda endast hård- och mjukvara som är godkänd av myndigheterna och till vilka denne har nödvändiga licenser och användarrättigheter.

Ålands Datakommunikation Ab meddelar abonnenten login-namn, lösenord och instruktioner.

3. Domän- och E-postadress

Den elektroniska brevlåda som ingår i abonnemanget gäller endast en mottagare. Ytterligare elektroniska brevlådor kan beställas mot särskild avgift. För hushåll ges extra e-postadresser åt övriga familjemedlemmar utan extra avgift.

E-postadresser är alltid personliga vilket gör att de kan kopplas till ett annat abonnemang om innehavaren av adressen så önskar.

Abbonenten kan registrera en egen domänadress mot särskild avgift under förutsättning att policykraven på registreringar under ifrågasvarande domän uppfylls.

4. Trafikvillkor

Abbonenten förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är kopplade till Ålands Datakommunikation Ab och att inte obehörigt förstöra eller förvanska information i Ålands Datakommunikation Ab:s datorresurser eller annars bryta mot god sed. Skulle det komma till abonnentens kännedom att någon av hans anställda eller annan bryter mot föreskrifterna enligt ovan, är denne förpliktad att omedelbart föranstalta om rättelse och informera Ålands Datakommunikation Ab.

5. Vidareförsäljning, överlåtelse

Abbonenten har inte rätt att vidareförsälja abonnemanget, låta utomstående koppla sig till Ålands Datakommunikation Ab eller i annat avseende nyttja Ålands Datakommunikation Ab på ett sätt som inte omfattas av abonnemanget.

Abbonemanget kan inte överlåtas utan skriftligt samtycke från Ålands Datakommunikation Ab.

6. Avgifter

Avgifter utgår i form av anslutningsavgift, månadsavgift, samt övriga avgifter för tillkommande tjänster och annat enligt gällande prislista. Abonnenten svarar för alla avgifter som orsakas av användning av abonnemang och tilläggstjänster också i det fall att kunden tillfälligt har överlåtit bruksrätten till abonnemanget till någon annan.

Ålands Datakommunikation Ab äger rätt att ändra avgifter under löpande avtalsperiod. Avgiftshöjningar skall aviseras senast en månad i förväg. Månadsavgift och andra avgifter betalas mot faktura. Månadsavgift faktureras i förskott och övriga avgifter i efterskott.

Betalning skall vara Ålands Datakommunikation Ab tillhanda senast inom den tid som anges på fakturan.

Abbonenten skall inom 14 dagar meddela Ålands Datakommunikation Ab om fakturan anses felaktig. Ålands Datakommunikation Ab skall ha rätt att uttaga faktureringsavgift på alla fakturor.

7. Betalningsunderlåtelse

Om abonnenten inte erlägger betalning för fakturerade belopp senast 10 dagar efter särskild betalningsanmaning, har Ålands Datakommunikation Ab rätt att stänga abonnentens konto och debitera slutavräkning avseende upplupen månadsavgift.

Abbonemanget avslutas då vid utgången av nästkommande månad.

För abonnemang som på detta sätt upphör i förtid har Ålands Datakommunikation Ab rätt att uttaga extra avgift.

8. Driftsäkerhet och underhåll

Ålands Datakommunikation Ab har rätt att tillfälligt stänga anslutningen när service- och underhållsarbeten på utrustningen kräver det. Ålands Datakommunikation Ab ska se till avbrottet orsakar kunden minsta möjliga olägenhet och ska meddela om avbrottet på förhand såvida detta inte är orimligt svårt eller omöjligt.

9. Force majeure

Ålands Datakommunikation Ab ersätter inte skada om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som Ålands Datakommunikation Ab inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall anses arbetskonflikt, väderförhållanden, översvämning, eldsvåda, stöld, myndighetsbestämmelse, allmän knapphet på transporter, varor eller energi samt fel i eller försening av prestation från underleverantörer som har sin grund i sådana omständigheter eller annan liknande omständighet.

Om abonnemangets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än en månad på grund av omständigheter enligt ovan, har abonnenten rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp abonnemanget. Denna särskilda uppsägningsrätt gäller så länge hindret varar och förutsätter att abonnenten skriftligen anmanat Ålands Datakommunikation Ab om fullgörelse senast fem dagar före uppsägningen.

10. Ansvarsbegränsning

Ålands Datakommunikation Ab utövar ingen kontroll över den information som passerar nätet och skall inte hållas skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjningar, avbrott eller annan felaktighet på telefon- eller dataförbindelse, uteblivna leveranser av data, felaktiga leveranser av data eller liknande. Ålands Datakommunikation Ab skall inte heller hållas skadeståndsskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i abonnentens eller Ålands Datakommunikation Ab:s datorresurser och skaffar tillgång till, förvanskar eller förstör information.

11. Avstängning

Om abonnenten trots anmaning bryter mot angivna regler, har Ålands Datakommunikation Ab rätt att stänga abonnentens anslutning.

Då Ålands Datakommunikation Ab bedömer förseelsen som grov äger Ålands Datakommunikation Ab rätt att stänga abonnentens anslutning omedelbart. Då Ålands Datakommunikation Ab misstänker en förseelse äger Ålands Datakommunikation Ab rätt att tillfälligt stänga av ett anslutning för att vidare undersöka saken.

Abbonentens betalningsskyldighet kvarstår dock under den tid som återstår tills dess abonnemanget kan bringas att upphöra enligt punkt 7.

12. Avtalstid

Detta avtal börjar gälla då Ålands Datakommunikation Ab meddelat abonnenten anslutnings- och uppkopplingsuppgifterna och gäller tills vidare. Uppsägning skall ske skriftligen och minst avse tiden fram till slutet av nästkommande månad.

Överskjutande månadsavgifter regleras i samband med att abonnemanget avslutas.

13. Villkorsändringar

Dessa villkor gäller tillsvidare. Villkorsändring skall aviseras senast 1 månad före ikraftträdandet.

14. Aviseringar

Abbonenten aviseras Ålands Datakommunikation Ab medelst brev. Ålands Datakommunikation Ab aviseras medelst elektronisk post eller per brev.

15. Tvist

Tvist eller konflikter i samband med detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av Ålands Tingsrätt. Ålands Datakommunikation Ab har också rätt att stämna abonnenten på dennes hemort.